

CASO DE ÉXITO

IMPLEMENTACIÓN EXITOSA DE APLICATIVO PARA INSPECCIÓN DE CELDAS FOTOVOLTAICAS DE ELECTROCENTRO

TAOC PERU EIRL
RUC 20610339604
ventas@taocperu.com

Elaborado y Aprobado por
Sergio Orizano Salvador
Gerencia General

Diseñado y Editado por
Jemima Orizano Rodriguez
Experiencia de Marca y Producto

FEBRERO - 2024

Copyright © 2024 TAOC PERU EIRL

¡TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN ACCIÓN!

Nosotros, como **TAOC**, fuimos seleccionados por Telecomunicaciones del Perú SAC para desarrollar un aplicativo innovador, tanto en línea como fuera de línea.

Este aplicativo es práctico para las inspecciones de las celdas fotovoltaicas de Electrocentro SA, una empresa líder en el suministro de energía eléctrica en diversas regiones del Perú, incluyendo Ayacucho, Cusco, Huancavelica, Huánuco, Lima, Junín y Pasco.

Estamos encantados de participar en este proyecto que impulsa la eficiencia y la calidad en la industria de la energía eléctrica. Nuestra ex-

periencia en transformación digital, automatización de procesos, ciencia de datos e inteligencia artificial nos posiciona como el socio ideal para llevar a cabo este desarrollo.

Con nuestro enfoque centrado en la innovación y la excelencia técnica, estamos seguros de que el aplicativo que entregaremos cumplirá con las expectativas y necesidades de Electrocentro SA.

Estamos emocionados de contribuir al éxito de este importante proyecto y de seguir siendo un socio estratégico para Telecomunicaciones del Perú SAC en futuras iniciativas de transformación digital.



EL DESAFÍO Y NUESTRA SOLUCIÓN

Electrocentro necesitaba una solución tecnológica integral para la gestión de las fichas de inspección de celdas fotovoltaicas. Esta solución debía estar alojada en un servidor de aplicaciones accesible tanto a través de web como de dispositivos móviles.

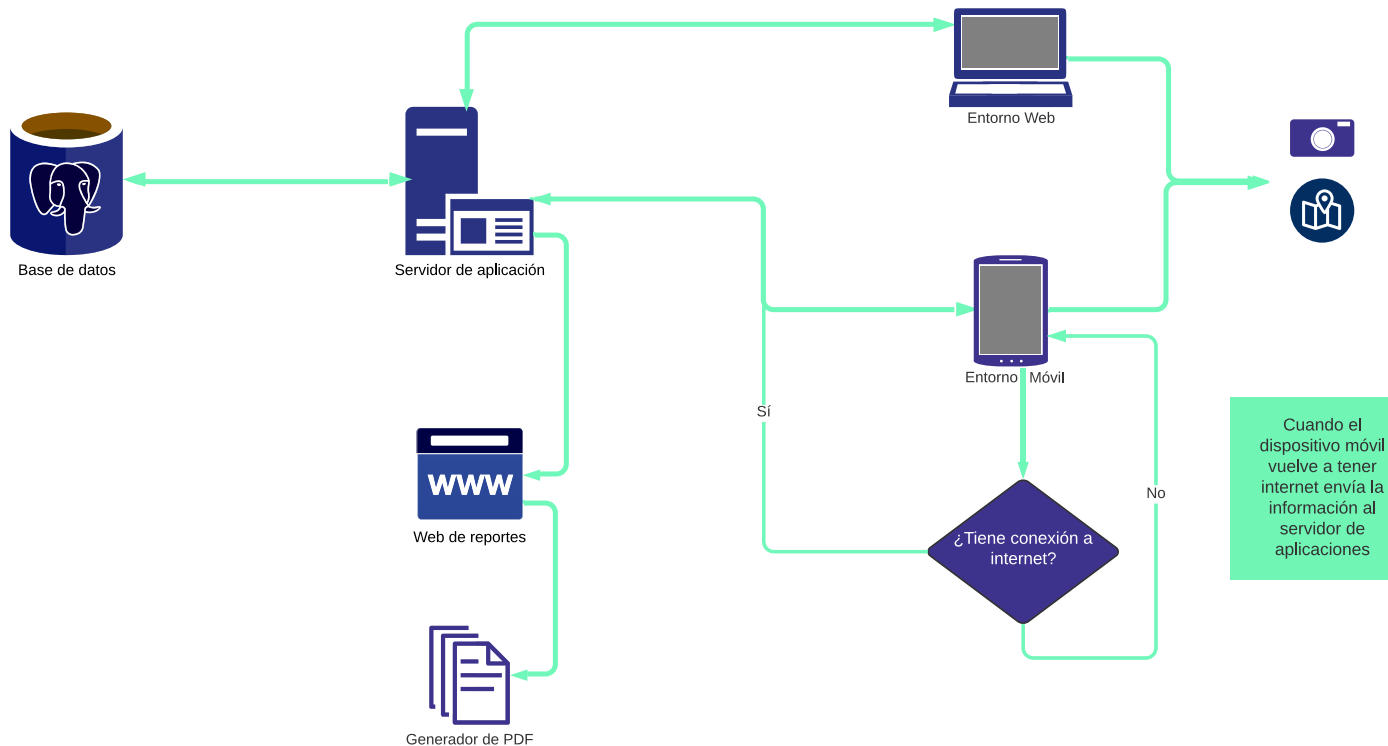
Es crucial que la aplicación móvil pueda funcionar tanto en línea como fuera de línea, ya que los inspectores podrían encontrarse en lugares sin cobertura de datos móviles.

El sistema recopila los datos de campo y los almacena en una base de datos.

Además, se requiere la generación automática de archivos PDF con los detalles de cada inspección para cada usuario, así como un informe completo en formato Excel con todos los datos recopilados de los usuarios.

Todos los accesos, tanto de lectura como de lectura y escritura, deben ser gestionados por el cliente para garantizar que solo los usuarios autorizados puedan acceder a la información pertinente. Se implementó un sistema de registro de acciones dentro de la aplicación para mantener un seguimiento detallado de las actividades realizadas. Además, se integró un sistema de análisis (analytics) en la versión web de los informes, permitiendo una mejor comprensión de los datos recopilados y facilitando la toma de decisiones.

En resumen, la solución proporcionó un entorno de trabajo completo, estable, escalable y seguro para la gestión eficiente de las inspecciones de celdas fotovoltaicas.



NUESTRA SOLUCIÓN

Nuestra solución se destaca por su eficiencia en términos de tiempo y costos. Gracias a nuestra metodología de trabajo basada en la tecnología Workspace de Google, podemos ofrecer tiempos de desarrollo más rápidos y costos más competitivos en comparación con otras alternativas en el mercado.

Al aprovechar las herramientas colaborativas y la infraestructura escalable de Workspace, optimizamos cada etapa del proceso de desarrollo, desde la planificación inicial hasta la implementación exitosa. Esto nos permite reducir los tiempos de entrega y minimizar los costos asociados, sin comprometer la calidad del producto final.

Con nuestro aporte, no solo obtendrán resultados superiores en términos de funcionalidad y rendimiento, sino que también disfrutarán de una excelente relación calidad-precio. Estamos comprometidos a proporcionar la mejor experiencia posible a nuestros clientes, y nuestra elección de tecnología refleja ese compromiso.

Una de las características destacadas de nuestro aplicativo es su capacidad para capturar imágenes de manera integrada.

Esta funcionalidad permite a los usuarios tomar fotos directamente desde la aplicación durante las inspecciones a las celdas fotovoltaicas.

Además, estas fotos se incluyen automáticamente en el informe PDF generado para cada usuario, lo que proporciona una documentación visual detallada de cada inspección. Los usuarios pueden acceder y visualizar estas fotos junto con el informe PDF, lo que facilitará una comprensión completa de los hallazgos de la inspección.



Servicio de **Soporte Técnico**

Además, queremos destacar nuestro sólido servicio de soporte técnico, el cual está disponible a través de nuestra plataforma de mesa de ayuda las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

En promedio, nos hemos comprometido a responder a las solicitudes básicas durante el horario de oficina en aproximadamente 2 horas. Para casos que requieran atención especial, garantizamos informar a nuestros clientes con el tiempo adecuado sobre la solución y el tiempo de respuesta esperado, manteniendo una comunicación clara y transparente en todo momento.

Es importante mencionar que todas las interacciones y soluciones proporcionadas por nuestro equipo de soporte técnico quedan registradas en nuestro sistema centralizado. Este sistema ofrece acceso a cada uno de nuestros clientes, permitiéndoles seguir el progreso de sus solicitudes y tener un historial completo de todas las interacciones pasadas. Nuestro compromiso con la transparencia y la calidad del servicio se refleja en nuestro enfoque hacia el soporte técnico, asegurando una experiencia sin contratiempos para todos nuestros usuarios.

NOTA LEGAL

La presente comunicación se proporciona únicamente con fines informativos y no debe interpretarse como un sustituto del asesoramiento profesional. En este documento, se hacen referencias a marcas que son propiedad de terceros.

Es importante destacar que dichas marcas son propiedad exclusiva de sus respectivos titulares, y el uso de las mismas aquí no implica ningún tipo de respaldo, patrocinio o aprobación expresa o implícita de este documento por parte de los propietarios de las marcas mencionadas.

Copyright © 2024 TAOC PERU EIRL

Todos los derechos reservados. Nuestro logo es una marca comercial registrada de TAOC. Es importante señalar que las imágenes utilizadas en este documento son derechos de terceros y se utilizan bajo licencia.